

Φόρμα Επιστροφής Προϊόντων

Σε περίπτωση επιστροφής μέρους ή ολόκληρης της παραγγελίας, είναι απαραίτητη η συμπλήρωση της φόρμας και η αποστολή της μαζί με τα επιστρεφόμενα προϊόντα.

Επιστροφές δε γίνονται δεκτές χωρίς τη φόρμα επιστροφής. Τα προϊόντα και η συσκευασία τους θα πρέπει να βρίσκονται σε άριστη κατάσταση και να συνοδεύονται από όλα τα έγγραφα (απόδειξη ή τιμολόγιο, τυχόν προωθητικό υλικό κ.α) **Παρακαλείσθε να λάβετε υπόψην σας τις οδηγίες που αναγράφονται στο πίσω μέρος της σελίδας.** Πριν την αποστολή της επιστροφής σας, βεβαιωθείτε πως δεν έχουν περάσει 15 ημερολογιακές μέρες από την ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη.

Όνοματεπώνυμο	
Τηλέφωνο	
E-mail	
Κωδικός παραγγελίας	
Ημερομηνία παραλαβής	

Λεπτομέρειες Προϊόντων

Κωδικός προϊόντος	Ποσότητα	Αιτία επιστροφής

Τρόποι Πληρωμής Παραγγελίας*

Ραγυαί Πιστωτική κάρτα Αντικαταβολή Τραπεζική κατάθεση

— Αλλαγή Προϊόντος —

Εάν επιθυμείτε αλλαγή σε κάποιο από τα προϊόντα που λάβατε, μπορείτε να καταχωρήσετε νέα παραγγελία στο e-shop, επιλέγοντας τρόπο πληρωμής κατάθεσή σε τράπεζα ή αντικαβολή και να σημειώσετε στα σχόλια ότι σκοπεύετε να επιστρέψετε ή έχετε κάνει ήδη επιστροφή προϊόντων. Εναλλακτικά, μπορείτε να δώσετε την παραγγελία σας τηλεφωνικά στο 2431079977, ενημερώνοντας μας για την επιστροφή.

— Επιστροφή Χρημάτων —

Εάν επιθυμείτε, μπορούμε να προβούμε σε επιστροφή χρημάτων, η οποία δύναται να ολοκληρωθεί εντός **10 εργάσιμων ημερών** από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα.

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ _____

ΤΡΑΠΕΖΑ _____

IBAN _____

— Όροι και προϋποθέσεις επιστροφών —

Το anesishome δίνει τη δυνατότητα επιστροφής προϊόντων σε χρονικό διάστημα 15 ημερών από την ημέρα που αναγράφεται στην απόδειξη. Εάν το επιθυμείτε, επικοινωνήστε πρώτα μαζί μας μέσω email στο info@anesishome.gr ή καλέστε μας στο 2431079977 για να σας καθοδηγήσουμε για την διαδικασία.

Πολιτική Επιστροφών Μη Ελαττωματικών Προϊόντων

Απαραίτητη προϋπόθεση για να γίνει δεκτή η επιστροφή ενός προϊόντος από το τμήμα ελέγχου μας είναι να πληρεί τις παρακάτω προδιαγραφές: 1) Να μην έχει χρησιμοποιηθεί. 2) Να μην έχει αλλοιωθεί η συσκευασία του. 3) Να μην έχει πλυθεί. 4) Να μην έχουν αφαιρεθεί τα ταμπελάκια του. 5) Να συνοδεύεται το προϊόν από την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο. 6) Να έχει συσκευαστεί ώστε να αποφευχθεί οποιαδήποτε αλλοίωση ή φθορά κατά τη μεταφορά του.

Απο την πολιτική επιστροφών εξαιρούνται τα μαξιλάρια ύπνου, τα προστατευτικά καλύμματα στρώματος ή μαξιλαριών για λόγους υγιεινής και τα νυφικά κουβερλί.

Ο πελάτης καλείται να επιστρέψει τα προϊόντα που επιθυμεί, κάνοντας χρήση της εταιρίας courier από οποία τα παρέλαβε και χρέωση του anesishome. Σε αυτήν την περίπτωση το ευνοϊκό κόστος μεταφορικών επιστροφής των 2,5 ευρώ θα μετακυλιστεί σε αυτόν με την αποστολή της νέας του παραγγελίας. Η νέα παραγγελία που θα του αποσταλεί θα έχει επιπλέον χρέωση μεταφορικών 2,5 ευρώ. Εάν επιθυμείτε επιστροφή χρημάτων, θα αφαιρεθούν από τα χρήματα που θα σας επιστραφούν 2,5 ευρώ Σε περίπτωση χρήσης άλλης courier τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη.

Πολιτική Επιστροφών Ελαττωματικών Προϊόντων

Σε περίπτωση ελαττωματικού προϊόντος, υπάρχουν δύο δυνατότητες: α) Αντικατάσταση με το ίδιο ή αντίστοιχο προϊόν, β) Επιστροφή μετρητοίς όλου του χρηματικού ποσού που αντιστοιχεί στην τιμή πώλησης του προϊόντος. **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η επιστροφή των ελαττωματικών προϊόντων γίνεται αποκλειστικά με την εταιρία courier από την οποία παραλάβατε, χωρίς καμία επιβάρυνση μεταφορικών. Η διεύθυνση στην οποία πρέπει να επιστραφούν τα προϊόντα είναι: Σωκράτους & Κονδύλη 24, Τ.Κ. 42100, Τρίκαλα. **Σε προϊόντα που έχουν υποστεί μεταποίηση, μετά από απαίτηση του πελάτη, δεν υπάρχει δυνατότητα επιστροφής.** Το ηλεκτρονικό κατάστημα anesishome διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή να αλλάζει τους όρους και τις προϋποθέσεις επιστροφής προϊόντων